

ALGEMENE VOORWAARDEN.

DYKZ® is een geregistreerd merk dat staat voor kwaliteit, transparantie en duidelijkheid. Niet moeilijker maken dan het is. Zo ook deze algemene voorwaarden. Want afspraak is afspraak. Als we een overeenkomst sluiten, dan schept dat verplichtingen.

Om duidelijkheid en zekerheid te bieden, worden de afspraken en verplichtingen vastgelegd in deze algemene voorwaarden. Ook op dykz.nl/voorwaarden zijn deze desgewenst te lezen.

1 - TOEPASSELIJKEHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere betrekking tussen DYKZ en Opdrachtgever. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten.

2 - OFFERTE EN AANVAARDING

Een offerte is vrijblijvend en 7 dagen geldig. Uitsluitend de omschreven werkzaamheden in de offerte zijn bindend. Aanvaarding van de offerte en deze algemene voorwaarden komen tot stand door, op aanwijzing van DYKZ, een aanbetaling te voldoen of inloggegevens te verstrekken.

3 - INSPANNINGSVERPLICHTING

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen gaat DYKZ een inspanningsverplichting aan om na ontvangst van de noodzakelijke gegevens (teksten, beeldmateriaal, feedback) binnen de afgesproken termijn de te leveren dienst op te leveren.

4 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

DYKZ is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie. Eventuele aansprakelijkheid kan alleen ontstaan als er geen sprake is van overmacht en Opdrachtgever DYKZ schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en DYKZ ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort zou schieten.

5 - UITVOERING WERKZAAMHEDEN

Onderstaande werkzaamheden worden uitsluitend in combinatie aangeboden met het laten maken van een website.

5A - SEO

DYKZ verzorgt een Google Search Console registratie. Pagina's bevatten de benodigde en relevante metatags, juiste structuur en opbouw van headers (h1, h2). Iedere pagina is aantoonbaar W3C valide en heeft minimaal en gemiddelde Google PageSpeed score van 85/100.

5B - BEWERKING FOTO'S

Beeldmateriaal wordt geoptimaliseerd in een effectieve verhouding tussen beeldkwaliteit, bestands grootte en de bestandsvorm (png, jpg, webp) voor web. Bewerking zoals vrijstaand maken, verbeteren of wijzigen van foto's valt niet binnen het kader van deze service.

5C - ONTWERP / DESIGN

Indien Opdrachtgever kiest om het ontwerp aan DYKZ uit te besteden, wordt er een voorstel gedaan aan de hand van de mogelijke voorkeur of bestaande voorbeelden van Opdrachtgever. Wijzigingen zijn uiteraard toegestaan echter binnen het redelijke. Aan de hand van feedback van Opdrachtgever wordt er, zo vlot als mogelijk, naar een definitief design toe gewerkt.

5D - FOTOGRAFIE

Bij fotografie op locatie wordt een kilometervergoeding (heen en terug) in rekening gebracht. Wensen voor sfeer-, product- en portretfotografie worden vooraf besproken.

5E - LOGO ONTWERP

DYKZ maakt een voorstel met maximaal drie concepten. Op aanwijzing van Opdrachtgever werkt DYKZ één van de concepten uit tot een definitief logo.

6 - BETALINGSCONDITIES

DYKZ factureert na oplevering van de werkzaamheden. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele kosten conform de Wet Incasso Kosten die DYKZ als gevolg van niet (tijdige) nakoming door Opdrachtgever moet maken, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7 - EIGENDOM

Het (intellectuele) eigendom en eventueel auteursrecht gaat na de oplevering en volledige betaling van de factuur over naar Opdrachtgever.

8 - GARANTIE

DYKZ websites zijn gegarandeerd vrij van onderhoud en werken op alle devices en met alle browsers. Indien tot drie jaar na oplevering zou blijken dat dat niet het geval zou zijn, zal DYKZ dat kosteloos oplossen. Deze garantie kan vervallen als derden de website wijzigen.

Hoewel DYKZ staat voor kwaliteit en dit ook garandeerd, is deze garantie niet oneindig. Aanspraken buiten de garantietermijn worden door DYKZ alsnog binnen het redelijke afgehandeld.

DYKZ.

WEBSITES

IJsselwaard 12

2904 SP Capelle aan den IJssel

085 - 800 9 800

dykz.nl

KVK: 93040466

BTW: NL003227036B04